

ARTICLE 1 - PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées par l'intermédiaire du site internet via le formulaire de communication par mail ou directement par mail ou par téléphone avec la société Nouvelle Dimension

Le site internet de nouvelle-dimension.fr, la société Nouvelle Dimension propose des animations avec des casques de réalité virtuelle à travers des vidéos et/ou des jeux vidéos selon des formules. Un animateur est présent pour équiper/déséquiper les participants et lancer les différents vidéos et/ou jeux vidéos selon la formule choisie par l'acheteur. Toute passation de commande se fait sur devis datant le jour et les horaires de la prestation dont un exemplaire sera fourni au client au plus tard la veille de la prestation. Le contrat suppose la lecture et l'acceptation des présentes conditions générales de ventes. Nouvelle Dimension se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront alors applicables. Dans l'intégralité des cas, le Client sera entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel sera facturé au titre de la commande. Cette commande et cet acte n'est pas cessible.

Nouvelle dimension accepte les commandes uniquement en France (hors DOM TOM et Corse), nous ne livrons qu'en France métropolitaine (hors DOM TOM et Corse).

ARTICLE 2 - LES PRIX

Les prix s'entendent hors taxes. La TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du CGI dans le cadre d'une activité en tant que micro-entrepreneur.

ARTICLE 3 - COMMANDE ET VALIDATION DE COMMANDE

Les commandes doivent être payées intégralement en amont ou le jour de la prestation si la prestation se situe à moins de 100km d'Angers (aucun acompte n'est accepté) suite à la signature du devis.

Le client a le choix entre plusieurs modes de règlement :

Par espèce

Par Virement

Par Chèque sur présentation de la carte d'identité qui sera prise en photo

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande (notamment nom et adresse de livraison en cas de demande de transport) engagent celui-ci. Une modification de livraison peut intervenir qu'en cas de réalisation d'un nouveau contrat à la bonne adresse de livraison.

La société Nouvelle Dimension se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quelconque.

ARTICLE 4 - RESERVE DE PROPRIETE / DROIT DE RETRAIT

Le matériel utilisé lors de la prestation demeure la propriété de la société Nouvelle Dimension et nécessite une bonne utilisation sous les consignes de l'animateur. L'animateur se réserve le droit de se retirer en cas du non-respect des consignes données pouvant entraîner un risque pour le matériel ou pour les utilisateurs.

ARTICLE 5 - DROIT DE RETRACTATION

L'acheteur pourra renoncer à la commande par mail au plus tard 5 jours avant le jour de l'animation.

En cas de force majeure (catastrophe naturelle, accident, maladie importante), le vendeur pourra renoncer à la commande, contre un remboursement si l'acheteur a déjà payé.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉ / CAUTION

Le vendeur s'engage à effectuer une animation correspondant à la formule choisie dans le devis.

L'acheteur s'engage à faire respecter les consignes données par l'animateur pour le bon usage du matériel.

ARTICLE 7 - LIVRAISON /RESTITUTION

La livraison et la fin de la prestation/animation se fait selon des horaires inscrits sur le devis.

ARTICLE 8 - PAIEMENT

L'ensemble des commandes passés avec Nouvelle Dimension pour les services proposés sur nouvelle-dimension.fr sont payables par espèce, par virement, par chèque sur présentation d'une carte d'identité pour une copie, au plus tard le jour de lors de la réception de la prestation.

ARTICLE 9 – DROIT D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Le client dispose du droit de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique "Bloctel" suite aux données récupérées par l'acheteur lors des échanges commerciaux entre les 2 parties.

ARTICLE 10 – DONNEES PERSONNELLES

Conformément au règlement général sur la protection des données RGPD, l'ensemble des éléments relatifs à la protection des données personnelles est précisé à l'adresse suivante : <https://www.nouvelle-dimension.fr/mentions-legales>

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toutes les photos, dessins, textes, images, illustrations, présents sur le site nouvelle-dimension.fr sont protégés et interdits à la reproduction, notamment au titre des dispositions du code de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur en France et à l'étranger.

Le site nouvelle-dimension.fr appartient à la société Nouvelle Dimension - 4 rue de Rivoli - 49000 Angers. RCS 81989771100027

ARTICLE 12 - MEDIATION

Lorsqu'une des parties ne se conforme pas aux conditions du contrat, l'autre partie l'enjoint d'y satisfaire par écrit [lettre recommandée avec accusé de réception/lettre simple/mail]. Si le client (consommateur personne physique) n'a pas obtenu satisfaction à sa demande formulée conformément à la procédure prévue à l'alinéa ci-dessus, il peut recourir à la médiation de la consommation en s'adressant à : 3Mediation, 58 rue Lionnaise 49100 ANGERS – 06 95 91 68 10 ou sur son adresse mail contact@3mediation.fr